

RÜCKSENDEADRESSE

SKYWALK GmbH & Co.KG
Windeckstraße 4
83250 Marquarstein / Germany

Telefon: +49 8641 6948 0
E-Mail: support@skywalk.org

KUNDENDATEN

Nachname _____ Vorname _____ Firma _____

Kundennummer _____ Bestellnummer _____

Ort _____ Datum _____

Telefon _____ E-Mail _____

GEWÜNSCHTE RÜCKERSTATTUNGSMETHODE

PayPal

Banküberweisung

E-Mail _____

Kontoinhaber _____

IBAN _____

BIC _____

ZURÜCKGESENDETE ARTIKEL

Artikelnummer	Bezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Rücksendegrund*
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____	_____	_____

* 1 – zu groß / zu weit 2 – zu klein / zu eng 3 – Produkt gefällt nicht 4 – Material / Farbe anders als abgebildet / beschrieben
5 – falsch geliefert 6 – zu spät geliefert 7 – Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.),
Bitte gib die Art der Beschädigung an. Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde Dich bitte sofort bei uns.

ABLAUF

Für eine schnelle Bearbeitung legst Du einfach dieses ausgefüllte Formular und die mitgesendete Rechnung dem Paket bei und schickst es ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse.
Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus.
Bei unvollständigen Angaben kann es unter Umständen zu Verzögerungen kommen.