

FLYSURFER

HOW-TO: B2B-PORTAL

FLYSURFER B2B-PORTAL

INHALT

1. Allgemeine Information	3
2. Login	4
3. Navigation	5
4. Sales Partner Kontoübersicht	6
5. Produktdetails	7
6. Warenkorb bearbeiten & Gutschein-Codes	8
7. Kasse	9
8. Bestätigung der Bestellung	10

FLYSURFER B2B-PORTAL

1. ALLGEMEINE INFORMATION

Willkommen im FLYSURFER B2B-Portal! Als FLYSURFER Partner genießt du ab sofort viele Vorteile:

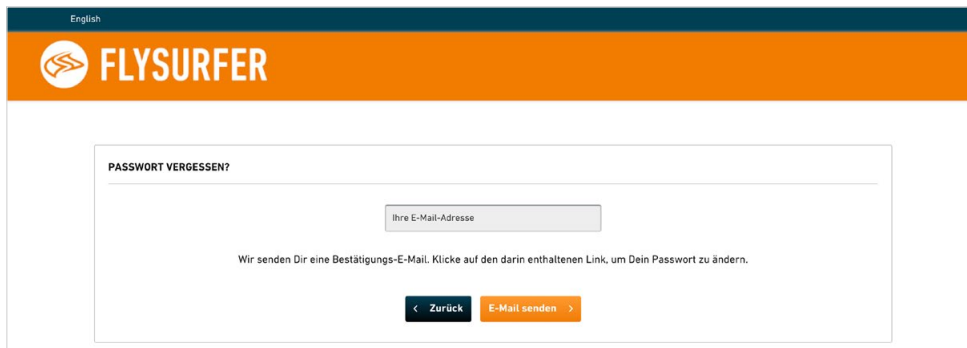
- ▶ Exklusive B2B-Sonderangebote
- ▶ Erreichbarkeit und Bestellmöglichkeit 24/7
- ▶ Eigenständige Lieferverfolgung und Einblick in B2B-Bestellhistorie
- ▶ Verfügbarkeit in Echtzeit
- ▶ Direkte Bestellmöglichkeit von Ersatzteilen, Leinen und Zubehör
- ▶ Unabhängigkeit hinsichtlich Ort und Öffnungszeiten durch mobile Anwendung

FLYSURFER B2B-PORTAL

2. LOGIN

Öffne das B2B-Portal: <https://shop.skywalk.org/login>

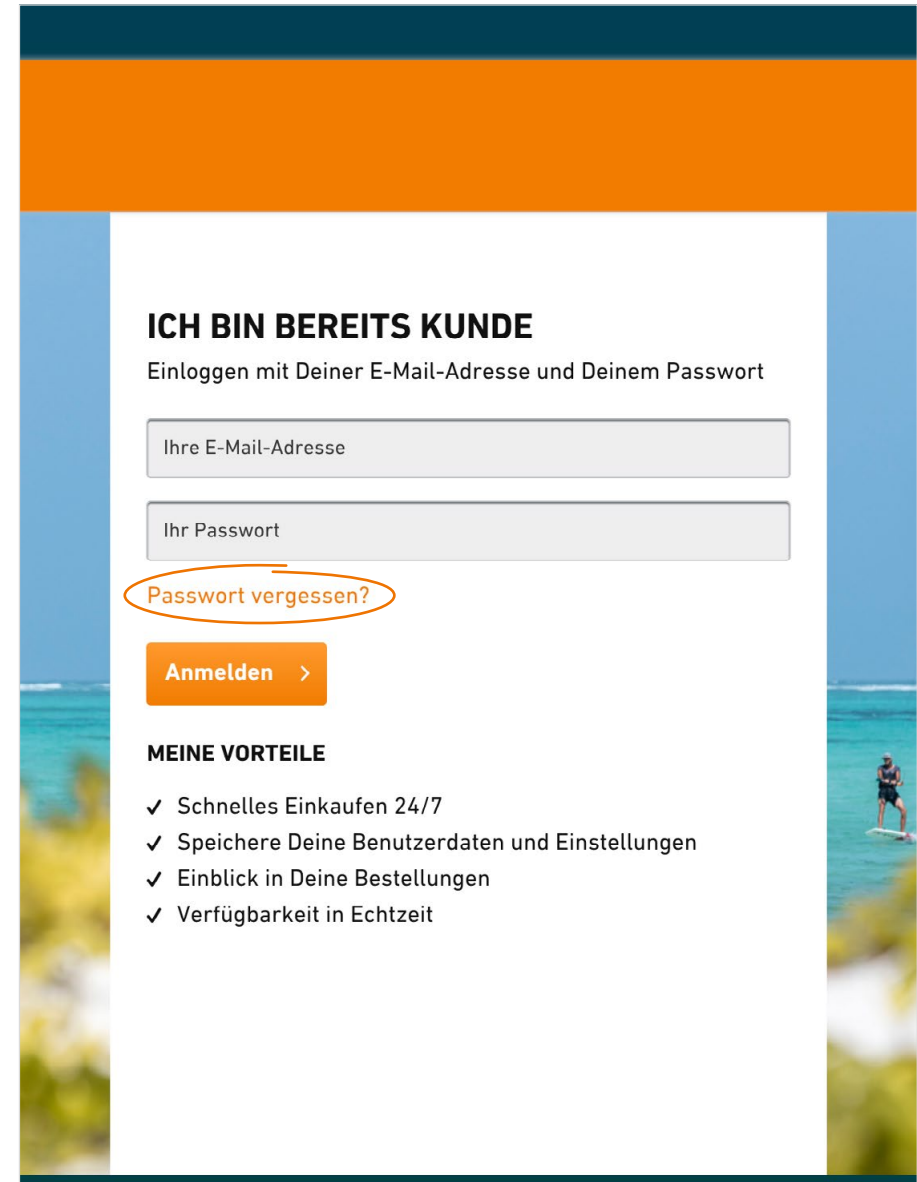
1. Klicke beim ersten Login auf: [Passwort vergessen?](#)
2. Gib deine reguläre E-Mail-Adresse ein (registriert bei FLYSURFER)



The screenshot shows the 'PASSWORT VERGESSEN?' (Forgot Password) form. At the top left, there is a language selector set to 'English'. The FLYSURFER logo is prominently displayed. The form contains a text input field labeled 'Ihre E-Mail-Adresse'. Below the field, a message reads: 'Wir senden Dir eine Bestätigungs-E-Mail. Klicke auf den darin enthaltenen Link, um Dein Passwort zu ändern.' At the bottom of the form, there are two buttons: a dark blue 'Zurück' button and an orange 'E-Mail senden' button.

3. Du erhältst eine Bestätigungs-E-Mail. Klicke auf den darin enthaltenen Link, um dein Passwort zu ändern.
4. Öffne erneut den Shop und logge dich ein.

*Sollte das B2B-Portal nicht in deiner bevorzugten **Sprache** sein, kannst du in der Kopfzeile zwischen **English** und **Deutsch** wechseln. Solltest du Hilfe bei den **Spracheinstellungen** brauchen, kontaktiere uns bitte.*



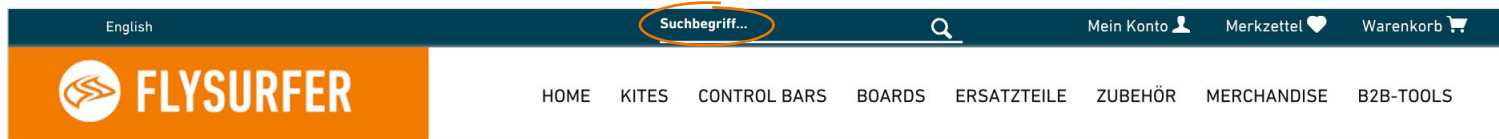
The screenshot shows the login page. At the top, there is a dark blue header with the word 'English' and an orange bar. The main heading is 'ICH BIN BEREITS KUNDE' (I am already a customer). Below it, the text reads: 'Einloggen mit Deiner E-Mail-Adresse und Deinem Passwort'. There are two input fields: 'Ihre E-Mail-Adresse' and 'Ihr Passwort'. A link 'Passwort vergessen?' is circled in orange. Below the input fields is an orange 'Anmelden >' button. Underneath, there is a section titled 'MEINE VORTEILE' (My benefits) with a list of four items, each preceded by a checkmark: 'Schnelles Einkaufen 24/7', 'Speichere Deine Benutzerdaten und Einstellungen', 'Einblick in Deine Bestellungen', and 'Verfügbarkeit in Echtzeit'. The background of the page features a blurred image of a person surfing on a beach.

FLYSURFER B2B-PORTAL

3. NAVIGATION

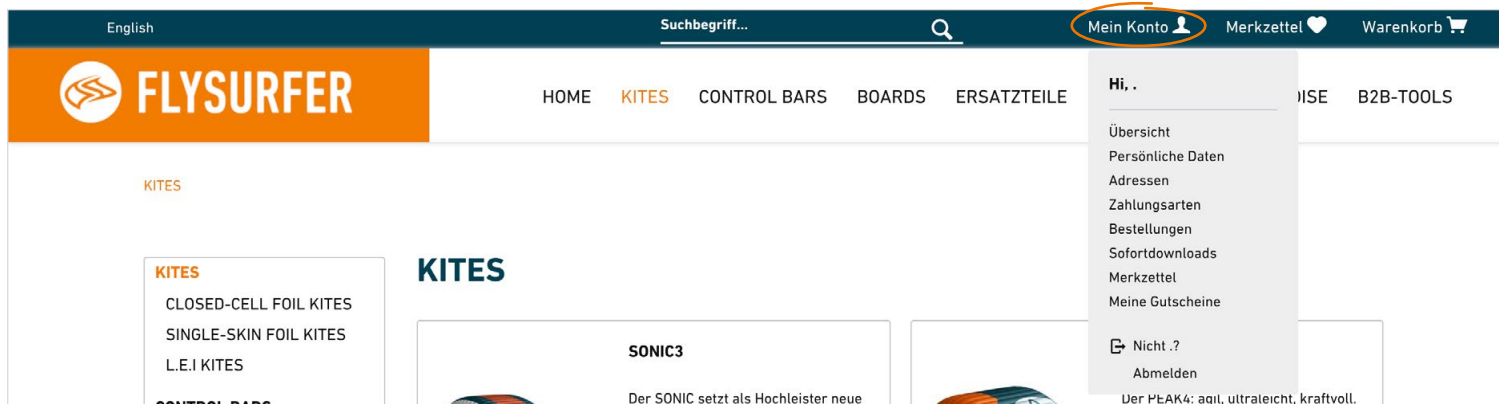
Suchfunktion

- Suche nach dem Namen eines bestimmten Artikels, alternativ auch mit der Artikelnummer



Mein Konto

- Verwalte deinen Account und passe deine Einstellungen individuell an



B2B-Tools

- Aktuelle Sales Partner News sowie News-Archiv, Download-Bereich, etc.



4. SALES PARTNER KONTOÜBERSICHT

Händler Preisanzeige

Es sind verschiedene Preisdarstellungen möglich, **standardmäßig** wird dein **Einkaufspreis in € netto** angezeigt

- Willst du im Kundengespräch die Verfügbarkeit checken, kannst du die **Preisanzeige ändern**, z.B. **UVP brutto inkl. Mwst** oder gar **keine Preisdarstellung**

Hi, Monika

Übersicht

Persönliche Daten

Adressen

Zahlungsarten

Bestellungen

Sofortdownloads

WILLKOMMEN, . . .

Dies ist Dein Konto Dashboard, wo Du die Möglichkeit hast, Deine letzten Kontoaktivitäten einzusehen.

HÄNDLER PREISANZEIGE (WIRD NACH DEM LOGOUT ZURÜCK GESETZT)

- Einkaufspreis in € netto (exkl. 19% Mwst) / UVP in € netto (exkl. 19% Mwst)
- UVP in € netto (exkl. 19% Mwst)
- UVP in € brutto (inkl. 19% Mwst) / UVP in € netto (exkl. 19% Mwst)
- Keine Preisdarstellung

Persönliche Daten und Zahlungsarten

- Hier kannst du deine persönlichen Einstellungen individuell anpassen und das Passwort ändern

Bestellungen

- Überblick deiner Bestellungen inkl. deiner Bestellhistorie
- Aktueller Bestellstatus inkl. der Tracking Nummer (wenn die Bestellung bereits versandt wurde)

5. PRODUKTDDETAILS

1 Standardmäßig Einkaufspreis exklusive Mwst (netto)

2 Unverbindlicher Verkaufspreis exklusive Mwst (netto) sowie deine HEK Rabattstufe (in %)

In deiner **Konto-Übersicht** kannst du die **Preisanzeige ändern**, z.B. **UVP brutto inkl. Mwst** oder gar **keine Preisdarstellung**, um im Kundengespräch deinen Einkaufspreis nicht zu veröffentlichen

3 Produktverfügbarkeit im Detail (Ampelsystem):

➤ Grün = sofort lieferbar, versandbereit in 1-3 Werktagen

➤ Orange = nicht lagernd, Verfügbarkeit wird in X Werktagen angegeben

Sollte die Lagermenge eines Artikels unter 10 Stk. sinken, dann wird die verfügbare Anzahl angezeigt

➤ Rot = Lieferzeit auf Anfrage, bitte das CS-Team kontaktieren

4 Verfügbarkeit der Varianten, z.B. Kitegrößen

➤ Grün = lagernd, sofort lieferbar

➤ Rot = nicht lagernd, siehe Details bei Verfügbarkeit (3)


5 Stückzahl auswählen

6 Artikel zum Merkzettel hinzufügen

7 Artikel zum Warenkorb hinzufügen

ÜBERSICHT KITES > SINGLE-SKIN FOIL KITES > PEAK4

PEAK4



1 **402,69 € ***
503,36 € (-20%) 2
*zzgl. MwSt. zzgl. Versandkosten
3 Versandbereit in 1-3 Werktagen

Kitegröße:


5.0

Bitte wähle

3.0
4.0
4 5.0
8.0
11.0
13.0

ÜBERSICHT KITES > SINGLE-SKIN FOIL KITES > PEAK4

PEAK4



402,69 € *
503,36 € (-20%)
*zzgl. MwSt. zzgl. Versandkosten
➤ Versandbereit in 1-3 Werktagen

Kitegröße:

5.0

Ausführung:

kite only

5 1 Stück > In den Warenkorb > 7

6 Merken

Artikel-Nr.: FKPE405KO

6. WARENKORB BEARBEITEN & GUTSCHEIN-CODES



Wird ein Artikel zum Warenkorb hinzugefügt, öffnet sich die Übersicht des Warenkorbs. Hier kannst du direkt über den Button **Zur Kasse** deine Bestellung abschließen. Du wirst auch nochmal darauf hingewiesen, wenn ein Teil der Lieferung noch nicht lagernd ist.

Über den Button **Warenkorb bearbeiten** kannst du die **Bestellmenge ändern** oder auch direkt **per Artikelnummer Produkte zur Bestellung hinzufügen**.

Gutschein-Codes

Verfügst du über einen Gutschein-Code, kannst du diesen im Fenster **Warenkorb bearbeiten** zur Bestellung hinzufügen.

Zur Kasse >

Artikel	Anzahl	Stückpreis	Summe
 SONIC3 9.0 kite only Artikel-Nr.: FKS0309KO nur noch 5 verfügbar Versandbereit in 1-3 Werktagen	1	1.343,86 €* 1.679,83 €*	1.343,86 €* 1.679,83 €*
 PEAK4 5.0 kite only Artikel-Nr.: FKPE405KO Versandbereit in 1-3 Werktagen	1	402,69 €* 503,36 €*	402,69 €* 503,36 €*

>

Ich habe einen Gutschein

 >

Summe: 1.746,55 €*

Versandkosten: 12,00 €*

Gesamtsumme: 2.092,67 €



Gesamtsumme ohne MwSt.: 1.758,55 €

zzgl. 19 % MwSt.: 334,12 €

Zur Kasse >

< Weiter einkaufen

i Leider können wir den gewünschten Artikel nicht mehr in ausreichender Stückzahl liefern. Unser Service Team wird Dir die Lieferzeiten per E-Mail mitteilen. (0 von 1 lieferbar).

	1x SONIC3 9.0 kite only 1.343,86 €* 1.679,83 €*	X
	1x PEAK4 5.0 kite only 402,69 €* 503,36 €*	X

Zwischensumme 1.746,55 €

*zzgl. MwSt. [zzgl. Versandkosten](#)

Zur Kasse >

Warenkorb bearbeiten >

FLYSURFER B2B-PORTAL

7. KASSE

- 1 Wähle den Logistikanbieter und/oder die jeweilige Versandart, UPS Standard ist voreingestellt
- 2 Wähle die Option **Teillieferung**, falls gewünscht. Es entstehen keine weiteren Versandkosten für die Nachlieferungen.
- 3 Falls gewünscht, kann eine Logistik- oder Kommissionsnummer bzw. der Name des Enk Kunden eingetragen werden
- 4 **WICHTIG:** Kontrolliere deine Bestellung und klicke den Button **Zahlungspflichtig bestellen**
▶ *du bestätigst somit deine Bestellung*

AGB und Widerrufsbelehrung

Ich habe die **AGB** eures Shops gelesen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Bei einer abweichender Lieferadresse werden Dir vom Customer Service 5,00 € berechnet. Ein Länderwechsel ist nicht erlaubt !

Rechnungs- und Lieferadresse

Test B2B DE
Herr ...
Windeckstr. 4
83250 Marquartstein
Deutschland

[Abweichende Lieferadresse hinzufügen](#)

Zahlung und Versand

Zahlungsart: Vorkasse
Versandart: UPS Standard

[Ändern](#) 1



Teillieferung

Ja, ich bin mit Teillieferungen einverstanden (ohne weitere Kosten). Die Versandkosten werden in der Bestellbestätigung berechnet.

Kommission / interne Bestellnummer (Hinweis: befülltes Feld führt zur händischen Bearbeitung des Auftrages, daher kann es zu Verzögerungen kommen)

3

Weitere Empfänger eintragen

Artikel	Anzahl	*zzgl. Mwst.	Summe
 SONIC3 9.0 kite only Artikel-Nr.: FKS0309KO nur noch 5 verfügbar <i>Versandbereit in 1-3 Werktagen</i>	1	255,33 €	1.343,86 € * 1.679,83 €*
 PEAK4 5.0 kite only Artikel-Nr.: FKPE405KO <i>Versandbereit in 1-3 Werktagen</i>	1	76,51 €	402,69 € * 503,36 €*
Summe:			1.746,55 €*
Versandkosten:			12,00 €*
Gesamtsumme:			2.092,67 €
Gesamtsumme ohne MwSt.:			1.758,55 €
zzgl. 19 % MwSt.:			334,12 €

4 [Zahlungspflichtig bestellen](#) >

8. BESTÄTIGUNG DER BESTELLUNG

- ▶ Die Bestätigung des Erhalts der Bestellung erfolgt sofort per E-Mail
- ▶ Das Customer Service Team überprüft die Bestellung und verschickt die Auftragsbestätigung innerhalb eines Werktages
- ▶ Wenn per Vorkasse bezahlt wird, veranlasse bitte schnellstmöglich die Zahlung
- ▶ Der Versand erfolgt unmittelbar nach dem Zahlungseingang bzw. Abbuchung mittels SEPA Mandat