

**RÜCKSENDEADRESSE:**

FLYSURFER  
Brand of Skywalk GmbH & Co. KG  
Windeckstr. 4  
83250 Marquartstein  
GERMANY

**CUSTOMER SUPPORT**

**Telefon:** +49 (0) 8641 6948 0  
**Email:** support@flysurfer.com

Formular bitte ausgefüllt deiner Sendung beilegen.

**Kundennummer:****Bestellnummer:****Name:****Email:****Telefonnummer:****Datum:****GEWÜNSCHTE RÜCKERSTATTUNGSMETHODE****PayPal (Bitte Email angeben):****Bankverbindung:**

Name:

IBAN:

BIC:

**WAS SCHICKST DU UNS ZURÜCK?**

ARTIKELNR.	ARTIKELNAME	FARBE	GRÖSSE	ANZAHL	GRUND *
------------	-------------	-------	--------	--------	---------

- \* **01** Zu groß / zu weit
- 02** Zu klein / zu eng
- 03** Produkt gefällt nicht
- 04** Material / Farbe anders als abgebildet / beschrieben
- 05** Falsch geliefert
- 06** Zu spät geliefert

**07** Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.), bitte gib die Art der Beschädigung an:

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte sofort beim FLYSURFER Support Team

**ABLAUF**

Für eine schnelle Bearbeitung, lege das ausgefüllte Formular bei und schicke das Paket ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse. Bewahre die Quittung der Rücksendung gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Tagen aus. Bei unvollständigen oder nicht lesbaren Angaben kann es zu Verzögerungen kommen.